（様式第５号）

年度末モニタリング結果公開用様式

平成２３年度

施設名：島ヶ原ふれあいの里　　所管課：島ヶ原支所振興課　　指定管理者：しまがはら郷づくり公社

分類	評価対象	評価点	分類	評価対象	評価点
総則	業務従事者要件、報告書提出 意思疎通、各種管理記録等の整備保管 非常時・緊急時の対応	4	清掃業務	清掃	5
			警備業務	防犯、防災	5
			植物育成管理	樹木、花壇管理	4
建造物保守管理	法定点検 修理	5	施設利用案内	行事開催案内等、機器管理	5
			情報管理	情報管理	5
設備・備品保守管理	取扱説明書、法定点検 定期点検、修理	5	合　計　（　43 点／　45 点） 100 点満点に換算　合計評価点（　95　点／　100 点）		
外構施設保守管理	保守点検 修理	5	管理運営経費決算額（　　328,179,498　円） 指定管理料　（　　32,000,000　円）		

【管理・運営の成果や評価が低かった項目等、年度内の総括】 協定書等の基準が遵守されており、適切な運営業務がなされている。利用者アンケートからも概ね満足されている結果となっている。 しかし、東日本大震災や原油高等の影響により、売り上げ減と仕入れ価格が高騰した事に加え、施設の修繕等が増加し厳しい経営状況となった年度である。	【指導助言内容】 各部門の効率的な営業及び運営 結果、レストラン部門の営業の一本店舗化や営業体制の再構築、入湯券の自動販売機増設により、人件費の抑制となっている。 【改善勧告内容】 特になし。